



ООО "СМ-сервис" с 2013 года помогаем своим клиентам в области ИТ обслуживания

# ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРОВ, ОРГТЕХНИКИ И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ.

Специальное предложение

для образовательных учреждений

[www.sm-service.biz](http://www.sm-service.biz)  
2019г.

Стандартно для всех клиентов:

**Пн-Пт с 9:00 до 18:00**

Настройка рабочих мест (каждое рабочее место будет изучено и приведено к единым стандартам. С учётом безотказной работы и безопасности).

Настройка сетевого оборудования.

Настройка оргтехники (принтер, сканер и т. д.)

**Безлимитный вызов специалистов!**

Решение всех вопросов с обслуживанием компьютеров и оргтехники.

Специалист подключается удаленно и решает проблему, при необходимости к Вам будет направлен сотрудник в течение 2-3 часов.

Плановые проверки с целью исключения простоев – ежемесячно.

# СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ВАС

Включено в абонентское обслуживание:

**Подменная техника** (компьютер, принтер).

В случае выхода из строя оборудования, возможна оперативная замена на подменное, на время ремонта.

**Антивирусная защита.**

Устанавливается на каждое рабочее место.

**Резервное копирование данных.**

До 5 Гигабайт облачного хранения.

Автоматическое резервирование данных.

**Видеонаблюдение.**

Техническая поддержка и обслуживание систем видеонаблюдения.

**Абонентская плата: 1000 рублей**  
(в месяц за 1 компьютер)

**[www.sm-service.biz](http://www.sm-service.biz)**



РЕГЛАМЕНТ

# С НАМИ ПРОСТО

Возникла проблема/неисправность

Заходите на сайт

**[www.support.sm-service.biz](http://www.support.sm-service.biz)**

(на основном сайте кнопка “Для клиентов”)

Введите номер устройства

Укажите почту

Кратко опишите проблему

Оправьте заявку

Получите ответ на почту о статусе заявки:

**принято/передано/сделано**

и сроки исполнения.

Специалист подключится удаленно и решит задачу,  
либо приедет в течение 2-3 часов.

Пн-Пт с 9:00 до 18:00

[ed@sm-service.biz](mailto:ed@sm-service.biz)

+7-8634-43-13-43

ООО "СМ-сервис" ИНН 6154126452  
КПП 615401001 ОГРН 1136154000070